



Servicio a profesionales Madrid Enero 2012

www.Plata-Fina.es

Avda. Mediterráneo, 5 CP 28007 Madrid

Teléfono 91 502 03 02

Estimado cliente:

Le agradecemos su confianza depositada en Hispanica Plata al realizar con nosotros la venta de su plata.

¿CÓMO ENVIAR EL PAQUETE? - Utilice el pack de Hispanica

- 1. Introduzca** en una caja de cartón la bolsa adjunta en el pack, con las **piezas de Plata**, envueltas en papel o plástico para que no suene.
- 2. Firme los contratos** e introduzca una **copia** en el sobre de Hispanica (la otra es para Ud.), junto con una copia de la **declaración y fotocopia del DNI**. El resto de los siguientes documentos son para Ud.
 - ✗ **Seguro Rodolfo Serván.**
 - ✗ **Contrato de Compra Venta** (Copia cliente).
 - ✗ **Resguardo de envío Seur.**
- 3. Cierre el paquete e introduzca la caja en la bolsa blanca de plástico con su cierre de seguridad**, ponga las **pegatinas de dirección RS** y llame al teléfono **91 502 03 02** y Seur le recogerá el paquete en la dirección que nos indique. A partir de ese momento su envío quedará asegurado.
- 4.** Una vez recibimos el paquete en nuestras instalaciones, se analiza y se comprueba el peso, de inmediato nos ponemos en contacto con Ud. y le **confirmamos la tasación y envío de transferencia** bancaria.

Hispanica le ofrece las mejores garantías para su venta:

- ✓ **Garantía de profesionalidad y experiencia** de más de 20 años en el sector de metales.
- ✓ **Garantía de Legalidad.** Compra inscrita en el registro del Ministerio del Interior con Nº 4219 del libro de fundición, según ley 17/1985 de 1 de Julio, aprobado por R.D. 197/ 1988 del 22 de Febrero sobre objetos fabricados con metales preciosos.
- ✓ **Garantía de Seguridad** para el transporte de sus joyas con Rodolfo Serván y Seur.
- ✓ **Garantía de eficacia y rapidez de pago** en el mismo día de recepción de su envío.
- ✓ **Garantía de Satisfacción.** Si no queda satisfecho dispondrá de 5 días desde su envío para recuperar sus joyas sin coste alguno.

Si tiene cualquier duda llámenos al teléfono 91 502 03 02 donde estaremos encantados de atenderle en horario de comercio.

Nuevamente, gracias por confiar en Hispanica Plata.

Reciba un cordial saludo,

Miguel Izquierdo – Departamento de Metales



Su firma de confianza...